

# INFORME DE SANT SADURNÍ D'ANOIA 2019

**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES



# ÍNDIX

<b>I. CONSIDERACIONS GENERALS .....</b>	<b>3</b>
<b>II. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME ANUAL 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA.....</b>	<b>3</b>
<b>III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SANT SADURNÍ D'ANOIA EN DADES .....</b>	<b>6</b>
3.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia durant el 2019.....	6
3.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2019 en què la persona interessada resideix a Sant Sadurní d'Anoia .....	8
<b>IV. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA.....</b>	<b>13</b>
<b>V. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS .....</b>	<b>13</b>
5.1. Resolucions complertes.....	13



## I. CONSIDERACIONS GENERALS

L'informe anual municipal té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2019 amb relació a l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia, i també l'àmbit temàtic de les queixes i consultes formulades per la ciutadania d'aquest municipi. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 4 de desembre de 2008 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Com cada any, l'informe recull una sèrie de dades estadístiques sobre la tipologia de les queixes i consultes presentades per la ciutadania, o tramitades amb l'Ajuntament, en funció de diversos criteris.

Tot i això, i amb l'objectiu de millorar progressivament la relació entre l'Administració i el Síndic, aquest informe aporta més informació respecte de l'any anterior. En primer lloc, es presenta una breu introducció de context, que afecta les dades i els àmbits més significatius d'actuació del Síndic en el conjunt de Catalunya. En segon lloc, s'aporta informació més detallada sobre l'actuació de l'Ajuntament en matèria de transparència. En tercer lloc, si s'escau, s'aporten dades relatives a les visites del Mecanisme Català de Prevenció de la Tortura. Finalment, s'hi afegeix un annex sobre les dades de la comarca, que es lliura als mitjans de comunicació durant la presentació de l'Informe al Parlament, però que també aporta informació de context per analitzar la situació, tant de l'Administració com del municipi.

Convé assenyalar que, per a una major transparència, tant les persones com el mateix Ajuntament, poden accedir als expedients electrònics que es tramiten, ja sigui amb les persones interessades o amb l'Administració, i, si s'escau, demanar l'accés a tot l'expedient.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de l'any 2019.

## II. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME ANUAL 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA

L'any 2019 les queixes i les actuacions d'ofici entorn de la protecció de drets socials han tornat a constituir el bloc d'actuacions rebudes més nombrós, amb un 32% de les iniciades durant l'any. Tant en l'àmbit de l'educació, fonamentalment per queixes motivades per l'accés a centres i preinscripció, com en l'àmbit de la salut, per llistes d'espera i per qüestions relatives als drets i deures dels pacients, hi ha hagut un augment de queixes respecte de l'any anterior. L'increment més significatiu, però, ha estat el de les situacions d'emergència residencial, sovint amb infants afectats.

D'altra banda, les polítiques territorials, que inclouen medi ambient, urbanisme i mobilitat, suposen prop del 30% de les queixes iniciades al Síndic durant 2019. Al seu torn, els drets de persones consumidores representen al voltant del 10% de les queixes i més del 20% de les consultes rebudes durant aquest exercici.

**Àmplia acceptació de les resolucions del Síndic i millora de la satisfacció amb l'actuació del Síndic**

De les actuacions finalitzades, s'ha detectat alguna irregularitat en un 49,3% dels casos i, d'aquests, en un 37,7% s'ha solucionat el problema sense que fos necessària una resolució del Síndic.

Pel que fa a l'acceptació de les resolucions del Síndic, i seguint la tendència d'anys anteriors, és remarcable que en un 98,7% dels casos en què s'ha detectat una actuació irregular de l'Administració i el Síndic ha recomanat o suggerit mesures, aquestes han estat acceptades totalment o parcial.

Un altre fet rellevant que convé destacar és l'eficàcia del Síndic, mesurada en la resolució dels problemes i el compliment de les resolucions que prèviament han estat acceptades totalment o parcial per l'Administració. En aquest sentit, en un 63,7% s'ha resolt el problema o s'han complert les resolucions del Síndic, mentre que en un 36,2% dels casos encara estan en vies d'execució.

Pel que fa al grau de satisfacció del servei rebut, un terç de les persones que han respost l'enquesta se senten molt satisfetes o satisfetes. La nota mitjana obtinguda, en una escala del 0 a 10, ha estat un 6,76 i millora substancialment la de l'any anterior, que era un 6,1.

Arran de la implementació de la seu electrònica, és oportú assenyalar que un 65% de les persones usuàries que han respost l'enquesta de satisfacció manifesten que l'han utilitzat, i un 85,2% s'han mostrat satisfetes o molt satisfetes del seu funcionament.

Quant als àmbits concrets d'intervenció, en matèria d'habitatge el Síndic entén que cal una actuació immediata de l'Administració que doni resposta efectiva a les més de 1.300 unitats de convivència afectades.

En l'àmbit de salut, el Síndic ha tornat a reclamar al Departament de Salut el compromís adquirit l'any 2015, quan va canviar el catàleg de les intervencions quirúrgiques subjectes a un termini d'espera màxim garantit i va fixar uns terminis de referència per accedir a la resta d'intervencions quirúrgiques, per a una primera visita amb l'especialista, per a les proves diagnòstiques i per a l'atenció primària.

Pel que fa als serveis socials, el Síndic ha considerat que les resolucions denegatòries pel que fa al nivell d'ingressos de la renda garantida de ciutadania no estan prou motivades ni la persona sol·licitant rep la informació necessària. També s'ha detectat un incompliment de les garanties procedimentals en supòsits d'extinció de la prestació (incompliment del tràmit d'audiència i sense possibilitat de presentar al·legacions). D'altra banda, el Síndic ha considerat incoherent la interpretació que fa el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies sobre les aportacions o els ajuts econòmics provinents d'altres persones, encara que tinguin caràcter esporàdic. El Síndic considera que cal una millor informació i més clara sobre els deures de les persones beneficiàries de la prestació, que han de complir les obligacions que els corresponen, i cal que l'òrgan gestor de la prestació incorpori de manera habitual la pràctica del tràmit d'audiència amb caràcter previ a la resolució.

Quant a infància, el Síndic alerta que la millora de la conjuntura macroeconòmica no ha comportat una millora dels indicadors de risc de pobresa a Catalunya. Pel que fa als infants migrants sense referents familiars, cal desplegar de manera urgent una estratègia d'integració d'aquests adolescents i joves migrants als diferents municipis de Catalunya, per mitjà de programes de formació que ajudin a vehicular itineraris individuals de transició cap a l'autonomia.

En l'àmbit d'educació, i arran del Pacte contra la segregació escolar promogut pel Síndic, s'ha aprovat el Decret 31/2019, de 5 de febrer, que anul·la els criteris complementaris de malaltia digestiva crònica i exalumnes; l'elaboració del document per a l'organització i la gestió dels centres, que limita l'accés a les dades de composició social i resultats acadèmics dels centres, o la creació de la comissió d'estudi sobre règims d'admissió i de la subcomissió d'estudi sobre segregació residencial, entre d'altres.

Pel que fa a la igualtat, el Síndic ha aprovat el seu primer Pla d'igualtat per al període 2019-2022. En aquest pla, que té una dimensió important de funcionament intern de la institució, també es preveuen actuacions perquè les expressions públiques del Síndic tinguin en compte la perspectiva de gènere. El Pla promou la transversalització de la perspectiva de gènere i la perspectiva LGBTI en el conjunt d'actuacions del Síndic, incloent-hi la política comunicativa i les activitats de proximitat envers les dones i el col·lectiu LGBTI, amb una referència especial a totes les manifestacions de violència masclista i LGTBI-fòbica.

Respecte al medi ambient, la protecció de la biodiversitat ha estat un dels principals motius de queixa. Cal tenir present que la impossibilitat d'aconseguir la reparació dels danys ambientals una vegada s'han produït, i també el cost que n'implicaria la reparació en el cas que fos possible, obliga els poders públics a donar prioritat i eficàcia a la intervenció prèvia en el disseny i l'aplicació d'instruments preventius.

Pel que fa a la contaminació acústica, cal fer un nou plantejament de caràcter global per assolir un canvi d'hàbits de manera que s'acoti la durada de les activitats sorolloses que es fan a la nit amb horaris més racionals. Cal revisar a la baixa els horaris de tancament de les activitats de restauració i oci nocturn, i també de les activitats extraordinàries que es desenvolupen a la nit a l'aire lliure, ja que la regulació actual no afavoreix l'equilibri entre l'oci nocturn i el descans de les persones. Finalment, en relació amb la contaminació atmosfèrica, les polítiques adoptades fins ara són insuficients i poc eficaces. Les administracions públiques han d'adoptar mesures adequades per evitar, prevenir i reduir l'impacte de les activitats contaminants i una de les principals mesures que cal adoptar i prioritzar és la millora del transport públic.

En relació amb la transparència, el Síndic insisteix que cal reforçar els mecanismes de suport de les administracions amb més capacitat a les que disposen de menys recursos, i també que cal enfortir els espais de cooperació entre administracions per poder articular de manera conjunta els instruments que preveu la Llei 19/2014.

Quant als tributs, el Síndic destaca la importància de garantir un sistema de defensa eficaç, com a condició de seguretat i justícia tributàries. L'efectivitat del dret de defensa requereix una bona administració; un sistema de recursos accessible, capaç de donar respostes àgils, adequades i motivades, i homogeneïtzar criteris i actuacions d'informació i assistència amb l'objectiu de reduir la conflictivitat i litigiositat tributàries.

En matèria de seguretat, el Síndic ha elaborat un informe que estima que calen actuacions immediates per dotar el Cos de Bombers dels recursos humans, materials i per disposar de les infraestructures necessàries per a l'assoliment de la comesa encomanada. A més, s'ha elaborat un informe sobre els plans d'emergència nuclear.

Finalment, i en relació amb el Pla de drets humans de Catalunya, durant l'any 2019, l'Estructura de Drets Humans ha desenvolupat un procés de debat i participació, amb desenes d'entitats i de col·lectius que han organitzat al voltant de 100 àgores relatives als diversos drets arreu del territori. Aquest procés ha culminat amb l'aprovació del Pla de drets humans, que es va lliurar al Govern i al Parlament de Catalunya el 10 de desembre de 2019.

### III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SANT SADURNÍ D'ANOIA EN DADES

#### 3.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADES AMB L'AJUNTAMENT DE SANT SADURNÍ D'ANOIA DURANT EL 2019

L'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia ha estat l'administració afectada en un total de 12 queixes, de manera que s'ha produït un increment respecte a la dinàmica d'anys anteriors. La majoria de les queixes s'han centrat en l'àmbit de polítiques territorials, seguit pels àmbits d'administració pública i tributs i de polítiques socials.

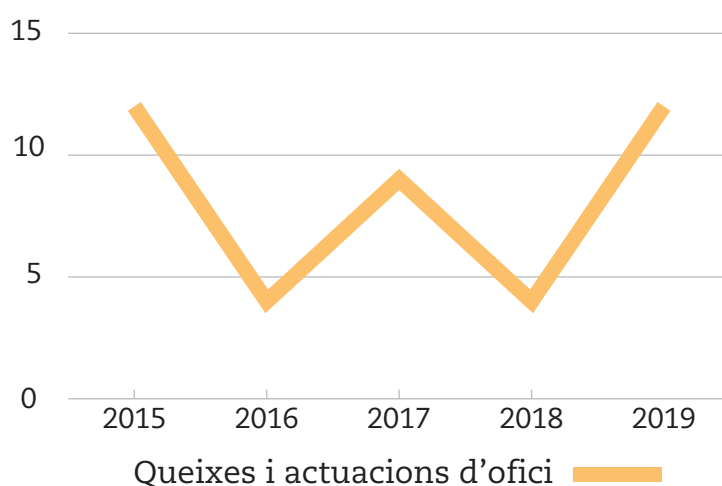
Pel que fa a les polítiques territorials, la contaminació acústica, la instal·lació d'una marquesina en una parada d'autobús o la ubicació d'una antena de telefonia mòbil han estat els principals motius pels quals s'ha requerit la intervenció del Síndic. En el cas d'administració pública i tributs, la gestió del padró o dels processos selectius de l'Administració també ha comportat queixes. En l'àmbit de polítiques socials, l'actuació dels serveis socials o la situació d'infants migrants no acompanyats ha estat motiu d'intervenció.

Finalment, convé destacar l'actuació d'ofici de seguiment sobre el protocol d'ús de les pistoles elèctriques Taser per les policies locals de Catalunya.

#### 1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia

	2015		2016		2017		2018		2019	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	1	8,3	1	25,0	3	33,3	4	100,0	2	16,7
Discriminacions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	25,0	-	0,0
Educació i recerca	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	25,0	-	0,0
Infància i adolescència	-	0,0	-	0,0	2	22,2	2	50,0	1	8,3
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	1	8,3	1	25,0	1	11,1	-	0,0	1	8,3
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Administració pública i tributs</b>	4	33,3	-	0,0	1	11,1	-	0,0	2	16,7
Administració pública i drets	4	33,3	-	0,0	1	11,1	-	0,0	2	16,7
Tributs	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Polítiques territorials</b>	5	41,7	3	75,0	4	44,4	-	0,0	7	58,3
Medi ambient	2	16,7	2	50,0	1	11,1	-	0,0	5	41,7
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Urbanisme i mobilitat	3	25,0	1	25,0	3	33,3	-	0,0	2	16,7
Consum	-	0,0	-	0,0	1	11,1	-	0,0	-	0,0
Seguretat ciutadana i justícia	2	16,7	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	8,3
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Total</b>	12	100	4	100	9	100	4	100	12	100





Pel que fa als terminis de tramitació, s'ha produït un increment en els temps pel que fa a l'Administració. Aquest indicador suposa un perjudici per a la percepció que pot tenir la ciutadania respecte de l'Administració, atès que espera que els seus problemes es resolguin o es motivin en un termini prudencial.

## 2. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2015-2019

	2015	2016	2017	2018	2019
Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia	86,9	108,6	25,1	11,8	41,4
Síndic	51,7	55,9	38,3	66	52,6
Persona interessada	28,2	34,6	8,7	18,4	6,7

En relació amb l'estat de tramitació de les queixes, durant l'any 2019 s'han finalitzat 9 actuacions (64,3%). D'aquestes 9, en un 55,6% dels casos no s'ha detectat cap irregularitat en l'actuació administrativa. En canvi, en el 44,4% restant dels casos s'han detectat possibles irregularitats que o bé s'han corregit en el moment en què el Síndic ho ha comunicat a l'Administració o bé l'Administració n'ha acceptat la resolució un cop el Síndic ha formulat el suggeriment o la recomanació.

## 3. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	5	35,7
Queixes finalitzades	9	64,3
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100</b>

De fet, tal com es mostra en l'apartat V, fruit d'aquest conveni i davant les queixes ciutadanes, l'Ajuntament:

- Ha donat resposta a sol·licituds de persones interessades.
- Ha pres mesures per reduir les molèsties de soroll de la plaça dels Gotims.

- Ha aprovat la instal·lació d'una marquesina a la parada d'autobús que hi ha davant el casal de gent gran.
- Ha pres mesures per evitar els problemes de convivència ciutadana que pateixen les persones que viuen a prop d'un edifici.

#### 4. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

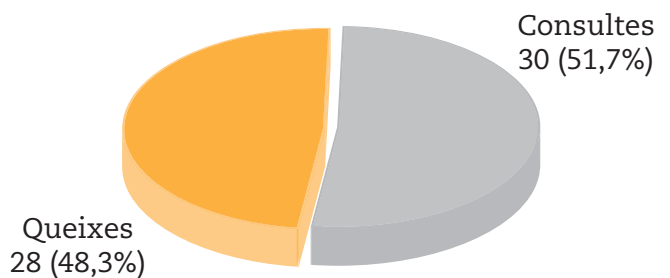
	N	%
<b>Irregularitat de l'Administració</b>	<b>4</b>	<b>44,4</b>
Es resol el problema	4	44,4
Resolucions acceptades	-	0,0
Resolucions parcialment acceptades	-	0,0
Resolucions no acceptades	-	0,0
<b>No-irregularitat de l'Administració</b>	<b>5</b>	<b>55,6</b>
La persona interessada desisteix	-	0,0
Queixes no admeses a tràmit	-	0,0
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>

### 3.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADAES DURANT EL 2019 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A SANT SADURNÍ D'ANOIA

L'any 2019 hi ha hagut un increment en el nombre d'intervencions del Síndic de Greuges de Catalunya respecte de l'any 2018 pel que fa a les persones residents a Sant Sadurní d'Anoia.

#### 5. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	28	48,3
■ Consultes	30	51,7
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>100</b>



La majoria de queixes i consultes se circumscriuen a l'àmbit de polítiques territorials (en particular, medi ambient i urbanisme), seguit pels àmbits de consum, d'administració pública i tributs i de polítiques socials (en concret, serveis socials).

L'accés a l'habitatge o la demora en la resolució de la mesa d'emergència per assignar habitatge a persones o famílies en risc d'exclusió social són altres àmbits en què també hi ha una presència significativa de queixes, fet que també es produeix en el conjunt del territori català.

De fet, tal com s'assenyala en l'Informe anual 2019, aquest any ha continuat sent especialment complicat pel que fa a les persones en risc d'exclusió social. De fet, es pot parlar d'un cercle d'exclusió social en què les mateixes persones reproduïxen el mateix tipus de queixes al llarg d'un cert període de temps.

Des d'aquest punt de vista, hi ha tot un conjunt de persones que es troben en situació d'atur de llarga durada, que han perdut un lloc de treball o que, malgrat treballar, perceben ingressos baixos que les continuen mantenint pròximes als llindars de pobresa. Davant d'aquesta situació, reclamen ajuts que o bé presenten una demora important fins que es resolen o bé són denegats. Com a conseqüència d'això, presenten dificultats per poder atendre les seves despeses i es comencen a trobar en situació de vulnerabilitat. Aquest fet es trasllada en problemes per donar resposta a totes les necessitats derivades de tenir un habitatge, com ara les situacions de pobresa energètica o d'emergència residencial.

## 6. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	4	14,3	8	26,7	12	20,7
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	1	3,6	2	6,7	3	5,2
Infància i adolescència	-	0,0	2	6,7	2	3,4
Salut	1	3,6	-	0,0	1	1,7
Serveis socials	2	7,1	4	13,3	6	10,3
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Administració pública i tributs</b>	6	21,4	7	23,3	13	22,4
Administració pública i drets	4	14,3	5	16,7	9	15,5
Tributs	2	7,1	2	6,7	4	6,9
<b>Polítiques territorials</b>	10	35,7	7	23,3	17	29,3
Medi ambient	6	21,4	3	10,0	9	15,5
Habitatge	-	0,0	3	10,0	3	5,2
Urbanisme i mobilitat	4	14,3	1	3,3	5	8,6
<b>Consum</b>	8	28,6	8	26,7	16	27,6
<b>Seguretat ciutadana i justícia</b>	-	0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Cultura i llengua</b>	-	0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Altres</b>	-	0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>100</b>	<b>30</b>	<b>100</b>	<b>58</b>	<b>100</b>

## 7. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes	Consultes	Total
2015	29	30	59
2016	21	25	46
2017	33	36	69
2018	18	23	41
2019	28	30	58

Pel que fa a la distribució per gènere de les queixes i consultes, tal com ocorre en el conjunt del territori català, al municipi de Sant Sadurní d'Anoia la majoria de les queixes han estat presentades per dones, i és especialment significatiu en el cas de les polítiques socials.

## 8. Queixes i consultes procedents de Sant Sadurní d'Anoia per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
<b>Persona física</b>	26	92,9	30	100,0	56	96,6
Dona	14	50,0	20	66,7	34	58,6
Home	12	42,9	10	33,3	22	37,9
<b>Persona jurídica</b>	2	7,1	-	0,0	2	3,4
<b>Total</b>	28	100	30	100	58	100

## 9. Queixes i consultes procedents de Sant Sadurní d'Anoia per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	9	81,8	2	18,2	11	100
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	2	100,0	-	0,0	2	100
Infància i adolescència	2	100,0	-	0,0	2	100
Salut	1	100,0	-	0,0	1	100
Serveis socials	4	66,7	2	33,3	6	100
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Administració pública i tributs</b>	7	53,8	6	46,2	13	100
Administració pública i drets	4	44,4	5	55,6	9	100
Tributs	3	75,0	1	25,0	4	100

Polítiques territorials	7	43,8	9	56,3	16	100
Medi ambient	4	50,0	4	50,0	8	100
Habitatge	2	66,7	1	0,0	3	0,0
Urbanisme i mobilitat	1	20,0	4	80,0	5	100
Consum	11	68,8	5	31,3	16	100
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Altres	-	0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>60,7</b>	<b>22</b>	<b>39,3</b>	<b>56</b>	<b>100</b>



#### 10. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2015-2019

	2015	2016	2017	2018	2019
Nombre de persones afectades en les queixes	37	21	33	18	29
Nombre de persones afectades en les consultes	30	25	36	23	30
<b>Total</b>	<b>67</b>	<b>46</b>	<b>69</b>	<b>41</b>	<b>59</b>

Les administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Sant Sadurní d'Anoia afecten, fonamentalment, l'Administració local (en concret, el mateix Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia) i, en segon lloc, l'Administració autonòmica.

### 11. Administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Sant Sadurní d'Anoia

	Queixes	%
<b>Administració autonòmica</b>	<b>4</b>	<b>23,5</b>
Departament d'Educació	1	5,9
Departament d'Empresa i Coneixement	1	5,9
Departament de la Presidència	1	5,9
Departament de Salut	1	5,9
<b>Administració local</b>	<b>12</b>	<b>70,6</b>
Ajuntament de Rasquera	1	5,9
Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia	9	52,9
Ajuntament de Vilanova i la Geltrú	1	5,9
Ajuntament del Pla del Penedès	1	5,9
<b>Serveis d'interès general</b>	<b>1</b>	<b>5,9</b>
ENDESA	1	5,9
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100</b>

Pel que fa al compliment de resolucions que afecten persones residents al municipi de Sant Sadurní d'Anoia, s'han resolt 8 queixes, la majoria amb referència a polítiques territorials (medi ambient i urbanisme), a polítiques socials i a consum.

### 12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Sant Sadurní d'Anoia en els desplaçaments al municipi

	Queixes	Consultes	Total
2015	5	5	10
2016	3	7	10
2017	14	10	24
2018	5	-	5
2019	18	5	23

El Síndic de Greuges va rebre un total de 19 visites en el desplaçament a Sant Sadurní del 14 de gener de 2019. Les persones ateses per l'equip del Síndic al Casal d'Entitats van presentar 11 queixes i van fer 5 consultes. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb consum (gas, electricitat), tributs, educació, medi ambient (sorolls), treball, etc. Quatre de les vuit queixes presentades anaven adreçades a l'Ajuntament de Sant Sadurní. Totes les visites ateses, excepte quatre, van ser de persones veïnes de la població.

Pel que fa al desplaçament al territori el 3 de juliol de 2019, el Síndic de Greuges va rebre un total de 7 visites. Les persones ateses per l'equip del Síndic al Casal d'Entitats van presentar 7 queixes. Les problemàtiques plantejades van ser temes relacionats amb consum (electricitat), serveis socials, urbanisme, medi ambient, etc. Tres de les set queixes presentades anaven dirigides a l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia. Totes les visites ateses van ser de persones veïnes de la població.

#### IV. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA

En el marc de la funció d'avaluació encomanada al Síndic de Greuges per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, es va trametre a l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia un qüestionari per obtenir la informació necessària per complir la funció esmentada. A més, es va trametre una sol·licitud d'accés a la informació pública utilitzant la tècnica del sol·licitant ocult per comprovar que es complien els requeriments de la normativa vigent.

L'Ajuntament ha donat resposta al qüestionari, però aquest 2019 no ha donat resposta al test del sol·licitant ocult, tot i haver-l'hi reiterat. En aquest sentit, convé assenyalar que l'article 18.1 de la Llei 19/2014 estableix que "les persones tenen el dret d'accedir a la informació pública, a què fa referència l'article 2.b, a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda".

#### V. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

##### 5.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 00859/2019

**Manca d'actuació de l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia arran de diverses reclamacions relatives als problemes de soroll provinents d'una plaça**

Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia

La persona interessada exposa que resideix en un pis de protecció oficial i que entre el seu bloc i el del davant hi ha una plaça comunitària que és d'ús públic arran de la cessió de servitud d'ús públic que va fer l'Incasòl a favor de l'Ajuntament. Inicialment, la plaça havia de ser només una zona de pas, però amb el temps s'ha convertit en lloc de reunió de joves, amb els problemes de soroll que això comporta. S'ha queixat d'aquest problema en diverses ocasions, però la situació es manté.

El Síndic ha demanat a l'Ajuntament que li indiqui quines actuacions té previst dur a terme per resoldre aquest problema, i si hi ha la possibilitat de tancar l'accés a la plaça en horari nocturn per evitar que els joves s'hi concentrin.

Posteriorment, l'Ajuntament ha informat que a fi de dissuadir que es concentrin joves en aquest espai, està previst reformar-lo en els propers mesos. Així, les claraboies que actualment fan servir de seient es convertiran en jardineres per evitar que la plaça tingui aquesta funció de lloc de concentració i de reunió.

Q 06631/2019

**Queixa relativa a la manca de marquesina en una parada d'autobús del municipi**

Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia

La promotora de la queixa exposa que fa anys que sol·licita a l'Ajuntament que instal·li una marquesina a la parada d'autobús que hi ha davant el casal de gent gran i que, tot i que l'Ajuntament s'hi ha compromès, encara no se n'hi ha instal·lat cap.

Arran de la intervenció del Síndic, l'Ajuntament ha comunicat que la col·locació d'aquesta marquesina està en projecte d'execució, però que hi ha alguns aspectes importants que s'han de fer prèviament, com ara les obres d'eixamplament i adequació de la vorera i tota la tramitació administrativa. Afegeix que s'estima un període aproximat de sis mesos per poder finalitzar l'execució del projecte.

Q 06634/2019

**Queixa relativa a les molèsties per sorolls i als problemes de convivència ciutadana que ocasionen les persones que viuen il·legalment en un edifici del municipi**

Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia

La promotora de la queixa exposa que els sorolls per cops, crits, baralles i amenaces entre les persones que viuen en aquest edifici sense títol habilitant són constants i continus, i que la situació s'està agreujant fins al punt que pateix per la seguretat tant de les persones que viuen a l'edifici com de les que viuen a la zona. El Síndic ha demanat a l'Ajuntament que doni resposta a la promotora de la queixa i que informi sobre les actuacions que ha dut a terme en relació amb aquesta qüestió.

L'Ajuntament ha informat que en aquesta comunitat s'han dut a terme diverses actuacions policials, tant de la Policia Local com del Cos de Mossos d'Esquadra. En una d'aquestes actuacions, es van detenir dues persones per delictes diversos, moment en què els altres ocupants de l'habitatge van decidir voluntàriament marxar i van deixar el pis desocupat. La mateixa promotora de la queixa ha confirmat que arran de l'actuació de l'Ajuntament s'ha aconseguit resoldre el problema.

Q 08079/2019

**Manca de resposta a una instància relativa a la construcció il·legal d'un traster**

Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia

El promotor de la queixa exposa que el propietari de la plaça de pàrquing del costat de la seva hi ha construït un traster que ocupa part de la seva plaça, de manera que no hi pot deixar el cotxe. I que a més en aquest traster hi ha garrafes de benzina, amb el perill que això pot comportar. Ha comunicat aquests fets a l'Ajuntament, però no ha rebut resposta.

El Síndic ha sol·licitat a l'Ajuntament que l'informi sobre si les obres executades disposen de llicència municipal. En cas afirmatiu, ha demanat saber quines actuacions s'han dut a terme per comprovar que les obres s'ajusten a la llicència concedida, i, en cas negatiu, quines mesures s'han pres. També li demana que l'informi de les actuacions que ha dut a terme per comprovar la qüestió de l'emmagatzematge de benzina en aquesta construcció.

L'Ajuntament ha tramès un escrit al promotor de la queixa, en què l'informa que la prescripció de la possible infracció urbanística (fa deu anys que es va construir el traster) impedeix iniciar un expedient de protecció de la legalitat urbanística. L'Ajuntament no pot dirimir qüestions que fan referència a les relacions jurídiques privades entre particulars. Aquests conflictes s'han de solucionar mitjançant les vies que el Codi civil català posa a l'abast de les persones, com la mediació, l'arbitratge o la interposició de les accions judicials que corresponguin davant la jurisdicció civil ordinària. En aquest sentit, l'Ajuntament ha ofert al promotor el servei de mediació de què disposa.





SÍNDIC

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya  
Passeig Lluís Companys, 7  
08003 Barcelona  
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187  
sindic@sindic.cat  
www.sindic.cat

